

**ANALISIS KINERJA ATRIBUT *RESPONSIVENESS* DAN *RELIABILITY*
MENGUNAKAN METRIK SCOR
(STUDI KASUS PADA BKG MINIATURE GUITAR)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Andrias Andi
1501154114



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**